

Договор публичной оферты на покупку подарочного сертификата

Удмуртская Республика,
Завьяловский район, территория Аэропорт

2023 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Акционерного общества «Ижавиа» (далее – Продавец) и содержит все существенные условия продажи Подарочных сертификатов (далее – Сертификаты).

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

Лицу, заинтересованному в заключении договора на условиях оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо ее пунктом, предлагается отказаться от приобретения Подарочного сертификата и его использования.

1.3. Настоящая публичная оферта публикуется путем размещения ее текста на официальном сайте www.izhavia.su.

1.4. Понятия, используемые в договоре:

Оферта - предложение Продавца, адресованное любому юридическому или физическому лицу, заключить с ним договор о покупке Подарочного сертификата (далее - Договор) на тех же существенных условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все ее приложения и дополнения.

Услуга – услуги, реализуемые Продавцом в офисах продаж.

Товар – продукция АО «Ижавиа», реализуемая Продавцом в офисах продаж.

Подарочный сертификат - это документ, удостоверяющий право его обладателя (Держателя Подарочного Сертификата) приобрести у лица, выпускающего и распространяющего Подарочный Сертификат - Продавца, товары на сумму, равную номинальной стоимости этого Подарочного Сертификата.

Номинал - максимальный предел использования авансируемых средств по каждому Сертификату в отдельности.

Покупатель - юридическое или физическое **лицо**, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.

Клиент – Покупатель или иное физическое лицо, являющееся держателем Подарочного сертификата, обладающее правом приобретения

товаров и/или услуг для личного, семейного и иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, в месте приобретения товаров и/или услуг в обмен на переданный Продавцу Подарочный сертификат на сумму, установленную номиналом Подарочного сертификата.

Договор - договор о покупке Подарочного сертификата (далее - Договор) на условиях настоящей Оферты в момент акцепта (принятия) Покупателем условий оферты (далее – «Акцепт»).

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей оферты, совершенное путем оплаты Подарочного сертификата в порядке, установленном действующем законодательством РФ.

Место приобретения товаров и/или услуг по Подарочному сертификату – Офисы продаж Продавца, опубликованные на официальном интернет-сайте АО «Ижавиа» <http://www.izhavia.su>. Подарочным сертификатом невозможно воспользоваться во время полета на борту воздушного судна.

Уникальный номер – комбинация, содержащая уникальную последовательность цифр и букв, расположенных на лицевой или оборотной стороне Подарочного сертификата.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей публичной оферты является предложение Покупателю приобрести Подарочный Сертификат в пользу физических лиц в соответствии и с условиями настоящей оферты.

2.2. Настоящая публичная оферта является официальным документом и публикуется на сайте www.izhavia.su. Продавец имеет право изменять условия данной публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Покупателем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте www.izhavia.su не менее чем за один день до их ввода в действие.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Покупатель, намеренный приобрести Подарочный сертификат, считается заключившим с Продавцом Договор и полностью и безоговорочно принявшим все условия данной оферты после совершения действий по ее акцепту, то есть после осуществления оплаты стоимости Подарочного сертификата в соответствии с условиями настоящей публичной оферты наличными денежными средствами в кассу Продавца или в безналичном порядке на расчетный счет Продавца.

3.2. Продажная стоимость Подарочного сертификата равняется его номинальной стоимости (сертификат на сумму).

3.3. Продавец обязуется принять от Покупателя денежные средства, равные номиналу Подарочного сертификата, выдав в качестве подтверждения Подарочный сертификат, а в случаях, установленных законодательством

Российской Федерации, и кассовый чек и засчитать номинал Подарочного сертификата в счет оплаты товаров и услуг в соответствии с условиями настоящей оферты, а Покупатель обязуется внести Продавцу денежные средства, равные номиналу Подарочного сертификата и использовать Подарочный сертификат на условиях настоящей оферты.

3.4. Продавец не проверяет предоставляемую Покупателем информацию и не несет ответственности перед любыми третьими лицами за точность и достоверность такой информации, не расценивает предоставляемую Покупателем информацию в качестве персональных данных, подлежащих специальной защите согласно Федеральному закону от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАЩЕНИИ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

4.1. Сертификат представляет собой карту из картона или пластика, в зависимости от номинала Подарочного сертификата, вложенную в конверт.

4.2. Номиналы Подарочных Сертификатов:

- 1 000 (одна тысяча) рублей;
- 3 000 (три тысячи) рублей;
- 5 000 (пять тысяч) рублей;
- 10 000 (десять тысяч) рублей;
- 30 000 (тридцать тысяч) рублей;
- 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей;
- 100 000 (сто тысяч) рублей.

4.3. Сертификат содержит следующую информацию:

- номинальную стоимость Сертификата;
- срок действия Сертификата;
- контактную информацию.

4.4. Каждый Подарочный Сертификат имеет уникальный номер.

4.5. Подарочный Сертификат может быть использован на следующие товары и услуги:

- авиабилеты на рейсы АО «Ижавиа» и авиабилеты и ж/д билеты сторонних перевозчиков;
- дополнительные услуги к авиабилетам на рейсы АО «Ижавиа» (заказ питания на борту, выбор комфортного места, обслуживание в залах повышенной комфортности аэропортов вылета/прилета и иные услуги);
- обзорно-познавательные экскурсии в аэропорту Ижевск;
- пакетные туры и иные туристические услуги (оплата услуг средств размещения, экскурсий, трансфера, страхования);
- сувенирная продукция АО «Ижавиа»;
- иные услуги оказываемые АО «Ижавиа».

4.6. Подарочный сертификат может быть предъявлен Клиентом Подарочного сертификата Продавцу для оплаты товаров или услуг в течение срока его действия. Начало срока действия Подарочного сертификата – с момента его активации, который производится Продавцом в момент передачи

Покупателю Подарочного сертификата. Подарочный сертификат действует в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента его активации, если иное не указано на сертификате.

4.7. Подарочный сертификат считается недействительным после истечения срока его действия. Срок действия Подарочного сертификата не продлевается.

4.8. Подарочный Сертификат не является именным, и может передаваться другим физическим лицам.

4.9. Клиент предъявляет Подарочный сертификат Продавцу в момент, когда он хочет совершить покупку, то есть обменять Подарочный сертификат на какой-либо определенный товар и/или услугу Продавца. Если суммарная стоимость выбранного товара и/или услуги меньше номинала Подарочного сертификата, оставшаяся сумма аннулируется.

4.10. В случае, если стоимость выбранного товара (товаров) или услуги (услуг) больше номинальной стоимости Подарочного сертификата, Клиент доплачивает разницу, при этом допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов.

4.11. Продавец может отказать Клиенту в реализации Подарочного сертификата, если:

4.11.1. Клиент не предъявил Подарочный сертификат для оплаты товаров и/или услуг Продавца, либо предъявил иной документ, содержащий признаки подделки Сертификата;

4.11.2. Клиент предъявил для реализации Подарочный сертификат с истекшим сроком действия;

4.11.3. Клиент предъявил Подарочный сертификат, поврежденный до степени невозможности прочтения его номера, номинала.

4.12. Подарочный сертификат может быть предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом. Подарочный сертификат может быть предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с родителем (с одним из них) или представителями, назначенными законом.

5. ВОЗВРАТ/ОБМЕН ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

5.1. Подарочный сертификат возврату и обмену не подлежит. В случае утери, порчи или кражи Подарочный сертификат не восстанавливается, при этом неиспользованные денежные средства держателю или покупателю Сертификата не возвращаются.

5.2. Подарочный сертификат не может быть использован для получения наличных денежных средств из кассы Продавца.

5.3. Не допускается повторное предъявление Подарочного сертификата к оплате.

5.4. Не допускается размен Подарочного сертификата на Подарочные сертификаты меньшего номинала.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

6.1. Покупатель, намеренный приобрести Подарочный сертификат, считается заключившим с Продавцом Договор и полностью и безоговорочно принявшим все условия данной оферты после совершения следующих действий по ее акцепту, то есть после осуществления платежа Подарочного сертификата в установленном настоящей оферте порядке.

6.2. Покупатель Подарочных сертификатов производит 100% предварительную оплату стоимости приобретаемых Подарочных сертификатов путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца или путем внесения денежных средств в кассу Продавца.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ (ПОКУПАТЕЛЯ)

7.1. Клиент вправе передать свои права по настоящему Договору любому дееспособному физическому лицу путем вручения ему Подарочного сертификата. Лицо, которому вручен Подарочный сертификат, приобретает статус Клиента со всеми правами и обязанностями, вытекающими из настоящего Договора.

7.2. Клиент, передавая его, обязан ознакомить нового Клиента с условиями настоящего Договора, в том числе сообщить место ознакомления с текстом Договора на сайте www.izhavia.su.

8. ПОРЯДОК ВОЗРАТА/ОБМЕНА ТОВАРОВ/УСЛУГ ПРИОБРЕТЕННЫХ ПО ПОДАРОЧНОМУ СЕРТИФИКАТУ

8.1. Возврат/обмен авиабилетов и ж/д билетов, приобретенных с использованием Подарочного сертификата, осуществляется согласно правилам установленным Договором перевозки, Федеральным авиационным правилам "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей", утвержденными приказом Минтранса России от 28.06.2007 N 82, Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденных приказом Минтранса России от 19.12.2013 № 473, а также иными нормами и правилами действующего законодательства РФ.

8.2. Возврат/обмен туристского продукта/туристских услуг, приобретенных с использованием Подарочного сертификата, осуществляется согласно правилам установленным Договором о реализации туристского продукта, заключенному между турагентом (туроператором) и туристом и (или) иным заказчиком, Федеральному закону «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 N 132-ФЗ, а также иными нормами и правилами действующего законодательства РФ.

8.3. Возврат/обмен сувенирной продукции, приобретенной с использованием Подарочного сертификата, осуществляется в соответствии с правилами установленными Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", а также иными нормами и правилами действующего законодательства РФ.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей оферте Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей оферты.

9.2. Продавец ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Клиентом за косвенные убытки. Понятие косвенные убытки включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности. Совокупная ответственность Продавца по данной оферте ограничивается возмещением Покупателю прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Покупателем за Подарочный сертификат.

9.3. Продавец не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности Держателя.

9.4. Факт неиспользования Покупателем Подарочного сертификата означает отказ Покупателя от заключения договора купли-продажи товара и/или оказания услуги с условием оплаты их стоимости за счет номинала Подарочного сертификата и ведет к прекращению обязательств Продавца по отношению к Покупателю, связанных с использованием Подарочного сертификата, признанию денежных средств, переданных Покупателем Продавцу при получении Подарочного сертификата, доходом Продавца.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п. 6.1. настоящей оферты, и заключается на срок действия Подарочного сертификата.

11. СПОРЫ СТОРОН

11.1. В случае возникновения разногласий или споров по вопросам, возникшим или связанным с настоящей офертой, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров. В случае если соглашение не будет достигнуто, споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.